

Codigo: F-MC-22  
Version: 02  
Fecha: Mayo 2024  
Pagina: 1 de 1

## RADICADO DE PQRS



Bucaramanga, Viernes 22 de Noviembre del 2024

Señor(a):

**LUZ STELLA OJEDA ACOSTA**

Ciudad

**REF:** Cotización No. - Orden Servicio No. -

**Asunto:** PQRS Radicada No. BM-014-24

Estimado cliente,

De antemano queremos agradecerle el gesto de manifestarnos la eventualidad presentada con ocasión en el servicio de Mudanza, a la vez le agradecemos el haberse tomado el tiempo de expresarnos sus comentarios.

SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S. cuenta a la fecha con un equipo encargado de evaluar cada una de las situaciones presentadas, identificar las causas y canalizar las acciones correctivas pertinentes que lleven a eliminar cualquier no conformidad recibida de parte de ustedes nuestros clientes.

Por medio de la presente le notificamos el recibido de su No conformidad, la cual a partir de la fecha iniciara el procedimiento de atención de PQRS estipulado por la empresa.

En un plazo máximo de 8 días hábiles estaremos entregando los informes o avances correspondientes a la investigación adelantada y en 15 días hábiles máximo estaremos concediendo la mejor solución y cierre de la no conformidad recibida si es posible.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o sugerencia presentada. Reiterándole una vez mas nuestro agradecimiento por la atención prestada y en espera de seguir en contacto con ustedes.

Cordialmente,

**ADMINISTRADOR SISTEMA**

ADMINISTRADOR

3102047923

dioperativo@santamariatrasteos.com