

Código: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 1 de 6

**PROPUESTA COMERCIAL
ELECTRONICA**



Medellín, Lunes 09 de Septiembre del 2024

Señor(a):

RAFAEL JARAMILLO

Ciudad

Propuesta comercial para servicios de mudanzas. No. ST 74612

Santamaria Trasteos S.A.S, es una empresa de mudanzas familiares y empresariales con mas de 37 años de experiencia en el sector, ofrece servicios de embalaje, almacenamiento, logística y otros afines a su razón de ser, a nivel local, nacional e internacional.

Su objetivo principal es la satisfacción de sus clientes mediante la prestación de un servicio de calidad, que busca superar cada día las expectativas de quienes depositan su confianza y su menaje en manos de la compañía, para lo cual pone a su disposición toda la infraestructura y profesionalismo logrado a través de su larga trayectoria.

Las garantías y beneficios que se presentan a continuación permiten brindarle la tranquilidad que su experiencia de servicio con Santamaria Trasteos será todo un éxito.

Santamaria Trasteos dando cumplimiento a los requisitos exigidos en la Ley 336 de 1999 fue habilitada por el Ministerio de Transporte como Empresa de Transporte Publico Terrestre Automotor de Carga desde el 19 de octubre de 2000 bajo la resolución No. 000229.

Orientada por la filosofía de la mejora continua y la excelencia en la prestación del servicio, desde el 2001 se convierte en la primera empresa certificada bajo la norma ISO 9001:2015 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD en mudanzas, logística y almacenamiento a nivel local y nacional.

Santamaria Trasteos cuenta con mas de 7 sucursales y bodegas en las principales ciudades del país, un excepcional recurso humano altamente capacitado, un amplio y moderno parque automotor, que la convierten en su mejor aliado al momento de realizar sus mudanzas.

Además, Santamaria Trasteos cuenta con el respaldo de las pólizas de transporte y

Codigo: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 2 de 6

**PROPUESTA COMERCIAL
ELECTRONICA**



almacenamiento expedidas por SEGUROS BOLIVAR, una de las compañías más serias y prestigiosas del país para amparar su menaje en caso de siniestro o caso fortuito.

En atención a su solicitud tenemos el agrado de dejar a su consideración la siguiente propuesta comercial relacionada con el **traslado de muebles y enseres** con las condiciones técnicas, jurídicas, económicas y logísticas presentadas en nuestro portafolio de servicios el cual encontrara anexo al correo. Quedamos a su disposición para aclarar cualquier duda que tenga al respecto.

Nota: Esta cotización se realizó basados en la información suministrada por el cliente, y a continuación se relacionan las especificaciones de mudanza, para su respectiva revisión y confirmación.

COTIZACION PARA SERVICIO DE TRANSPORTE			
ORIGEN:	MEDELLIN	DESTINO:	BUCARAMANGA
TIPO DE SERVICIO:		TTE LOCAL	
VALOR DECLARADO DE LA MERCANCIA:		0,00	
LISTADO DE MENAJE A TRANSPORTAR			
ELEMENTOS A EMPACAR			
TIPO DE EMPAQUE A UTILIZAR			
0			
VALOR TOTAL DEL SERVICIO		0,00	
OBSERVACIONES PARA EL CLIENTE:			
0			

Nota: Los valores en esta propuesta tienen IVA incluido a excepción del servicio de transporte ya que este se encuentra excluido del impuesto sobre las ventas, ART 476 del Estatuto Tributario.

La vigencia de las tarifas especificadas en esta cotización es de 15 días calendario a partir de la fecha de envío de este documento..

NUESTRA COTIZACION INCLUYE:

Para Servicios de Transporte:

Código: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 3 de 6

PROPUESTA COMERCIAL ELECTRONICA



- Transporte de muebles enseres en vehículo tipo furgón.
- Personal operativo de nomina con seguridad social al día para: Cargue, Descargue, Desarme, arme de camas y ubicación del mobiliario y/o mercancía en el sitio indicado en condiciones normales de acceso.
- Protección en mantas de algodón.
- Herramientas, lazos, carretillas y demás utensilios requeridos para la operación normal del servicio.
- Servicio técnico y certificado de mudanzas.
- Monitoreo satelital del vehículo y mercancía 24/7.

Para Servicios de Empaque:

- Personal operativo capacitado para la realización del embalaje especializado.
- Desempaque del mobiliario en ciudad destino, previamente empacado por Santamaria Trasteos.

NUESTRA COTIZACIÓN NO INCLUYE:

- Servicios de Plomería, Electricidad, Carpintería, (Desinstalación o instalación de aires acondicionados, calentadores, lavadora secadora a gas, lámparas, persianas, desarme o arme de muebles empotrados o modulares, bases de televisores) o cualquier otro tipo de actividad que requiera conocimiento técnico para realizarlo.
- Manipulación de mobiliario por las escaleras o manipulación de los mismos por exteriores. Salvo cuando este servicio adicional sea contratado por el cliente.
- Transporte de Materas o Plantas, salvo previa autorización del cliente exonerando a Santamaria Trasteos S.A.S de cualquier daño presentado durante la realización del servicio debido a la fragilidad de estas.
- Transporte de Muebles aglomerados, salvo previa autorización del cliente exonerando a Santamaria Trasteos S.A.S de cualquier daño presentado durante la realización del servicio si no se encuentra desarmado y no cuenta con el embalaje adecuado debido a la fragilidad de estos.
- Un segundo viaje cuando el tamaño de la mudanza exceda la capacidad del vehículo contratado. De requerirse un segundo viaje, este servicio tiene costo adicional.

PROCEDIMIENTO PARA LA CONFIRMACIÓN Y REALIZACION DEL SERVICIO:

- Confirmación de la toma del servicio y aceptación de la propuesta comercial enviada por el asesor comercial, donde se especifique fecha y hora estimada para la realización de este, preferiblemente vía correo electrónico o WhatsApp.

Código: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 4 de 6

PROPUESTA COMERCIAL ELECTRONICA



- Enviar al asesor comercial o al correo causaciones@santamariatrasteos.com fotocopia de la cedula de ciudadanía y RUT actualizado al 2023 de la persona que toma el servicio, para efectos de elaboración de la factura electrónica, tener presente el correo electrónico registrado en el RUT, si es uno diferente al utilizado actualmente, notificar el correo al cual se debe realizar el envío de la facturación del servicio.
- Leer detenidamente cada una de las recomendaciones y documentos adjuntos a la propuesta comercial electrónica donde se especifica la preparación correcta de su mudanza antes del servicio. Si presenta alguna duda comunicarla al asesor comercial para la aclaración de esta.
- Un día antes del servicio atender nuestra llamada Preoperacional donde se procede a confirmar si existe alguna novedad, además de validar nuevamente la información del cliente y del servicio para la realización de este.
- La cancelación o reprogramación del servicio se debe realizar con antelación mínima de 24 horas a la prestación de este. En caso de que el cliente no realice estos procesos con la antelación indicada anteriormente, acepta desde ya, que deberá asumir los gastos operativos a que diera lugar.
- En el evento de ser necesario realizar devoluciones de dinero por causas atribuibles al cliente, se descontará un diez (10) por ciento del valor a restituir como penalidad.
- Enviar al asesor comercial (2) dos días antes de la fecha de realización del servicio, el soporte de pago por el valor total del mismo, especificando numero de cotización o nombre y cedula del cliente.
- Al finalizar el servicio atender nuestra llamada de Posventa, para confirmar la finalización del servicio y su satisfacción con el mismo.
- Si se llega a presentar algún inconveniente en la realización de su servicio por favor notificarlos al correo de servicio al cliente pqrs@santamariatrasteos.com o al correo de calidad calidad@santamariatrasteos.com, donde estaremos atentos a atender su solicitud. En caso de daño adjuntar fotografías o material probatorio que permita evaluar la situación presentada.

OBSERVACIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El MENAJE Y/O MERCANCIA de este servicio, se encuentra amparado con la POLIZA AUTOMATICA DE TRANSPORTE No.2080070400501 expedida por SEGUROS BOLIVAR, la cual se hará efectiva en caso de siniestro o caso fortuito.

- Hay elementos de mobiliario a transportar que son muy delicados y requieren de un embalaje adecuado y especializado para su correcta manipulación y traslado, como lo son electrodomésticos, muebles de tapizado claro, colchones y artículos delicados como: vajilla, cristales, mármoles, porcelanas, entre otros catalogados como frágiles, Santamaria

Codigo: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 5 de 6

PROPUESTA COMERCIAL ELECTRONICA



Trasteos ofrece los servicios profesionales de embalaje para estos artículos porque es una exigencia de nuestra compañía de seguros. En caso de no utilizar este servicio, el usuario se compromete a entregar debidamente empacado.

- Santamaria Trasteos ofrece el servicio de venta de materiales de empaque de alta calidad para atender las necesidades de sus clientes.

- Si se presenta una diferencia en las cantidades y elementos a transportar versus la información descrita en el listado de menaje de la cotización, se realizara un ajuste proporcional a dicha diferencia.

- Todo menaje que ingrese a nuestras bodegas debe estar debidamente empacado e inventariado. No se permite el ingreso de mercancías a la bodega sin embalaje.

- Para la devolución de dineros por servicios no prestados lo invitamos a conocer nuestra política de devoluciones publicada en nuestra pagina web www.santamariatrasteos.com

- La tarifa del servicio puede variar en caso de requerir operaciones adicionales no contratadas previamente como: Elevación o manipulación por fachadas, movimientos por escaleras superiores a 5 pisos, transbordos a vehículos de menor capacidad para ingresar la mudanza a la unidad, conjunto, residencia o parcelación, desplazamientos superiores a los 50 metros lineales entre el vehículo y la edificación, empaque técnico de artículos no contemplados en la cotización inicial, un segundo viaje entre otros que se encuentren fuera de las condiciones normales en la prestación del servicio de mudanza.

- Para los servicios de almacenamiento y empaque aplica IVA. Para transporte no aplica.

Lo invitamos a ver el siguiente video en el cual encontrara recomendaciones y condiciones, que forman parte integral de nuestra propuesta y de la ejecución del servicio servicio <https://drive.google.com/file/d/0B2VYnCfYWKKHbDlFNGdUckRVdmc/view>

FORMA DE PAGO:

Puedes realizar el pago de su servicio a través del siguiente enlace: <https://www.avalpaycenter.com/wps/portal/portal-de-pagos/web/pagos-aval/resultado-busqueda/realizar-pago?idConv=00019197>

En el siguiente enlace <https://www.youtube.com/watch?v=5Db-62nhldY> encontrará el paso a paso de como realizar el pago de su servicio a través de nuestra pagina web www.santamariatrasteos.com

Código: F-GC-07
Version: 08
Fecha: Noviembre 2020
Pagina: 6 de 6

PROPUESTA COMERCIAL ELECTRONICA



Nota: Santamaria Trasteos les recuerda a sus clientes, que al realizar una transferencia interbancaria (bancos de diferentes plazas) el pago se refleja 3 días, por lo tanto, se recomienda hacerlo 3 a 4 días antes.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En atención a la Ley 1581 de 2021 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales : Autorizo de manera voluntaria, previa e informada a SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S quien actúa como responsable del tratamiento de mis datos personales para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestiones, reporte, consulte, solicite y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las finalidades establecidas en la POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES , disponible en la siguiente dirección electrónica www.santamariatrasteos.com, así mismo declaro y acepto que he sido informado de manera suficiente y clara sobre los canales para tramitar solicitudes, quejas y reclamos derivados del tratamiento de la información suministrada, a través del correo electrónico habeasdata@santamariatrasteos.com.

DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS

Con la aceptación de esta propuesta comercial electrónica, yo RAFAEL JARAMILLO, actuando en calidad de **EL CLIENTE y/o EL REMITENTE** declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información contenida en este documentos, es cierta y verdadera, así mismo, declaro que, mi actividad, profesión u oficio es lícita y se ejerce dentro del marco legal y que los recursos que se empleen dentro de mi vinculo comercial y/o contractual con SANTAMARIA TRASTEOS S.A.S no provienen de actividades ilícitas, es decir, dentro de las comprendidas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Cordialmente,

ADMINISTRADOR SISTEMA

Asesor Comercial
3102047923
dioperativo@santamariatrasteos.com